



## Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti **ATRIS, spol. s r.o. Snina**

na poskytovanie služby *prenos hlasu prostredníctvom siete Internet*

### Článok I. Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

1. Tieto Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou "Zmluvy o poskytovaní verejných služieb" (ďalej len "Zmluva") uzavretej podľa § 44 ZEK č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej aj "ZEK"), a upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré túto Zmluvu uzavreli.

2. Tieto Všeobecné podmienky vydáva spoločnosť ATRIS, spol. s r.o. Snina so sídlom: Podhorská 2130, 069 01 Snina, IČO: 17079241, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 104/P (ďalej len „spoločnosť ATRIS“).

### Článok II. Definície základných pojmov

Na účely týchto všeobecných podmienok sa definujú významy nižšie uvedených pojmov nasledovne:

„**Cenník**“ je aktuálna tarifa, ktorá obsahuje ceny za Služby ako aj ďalšie jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách a spôsobe úhrady cien. Cenník je prístupný na internetovej stránke spoločnosti ATRIS ([www.atris.sk](http://www.atris.sk)).

„**Deň zriadenia pripojenia**“ je deň dodania nakonfigurovaného hardvéru alebo deň doručenia informácií potrebných na začatie využívania Služby. Účastník je povinný odo dňa zriadenia pripojenia uhrádzať cenu za Službu v súlade s článkom V. všeobecných podmienok a Cenníkom.

„**Zúčtovacie obdobie**“ je obdobie od prvého do posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom Účastník využíva Službu, ak nie je ďalej uvedené inak. Ak je Deň zriadenia pripojenia iný, ako prvý deň kalendárneho mesiaca, začína prvé Zúčtovacie obdobie plynúť v Deň zriadenia pripojenia a trvá do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k Zriadeniu pripojenia. Výška minimálneho plnenia sa nemení ani v takto skrátenom zúčtovacom období a nemení sa ani pri skončení Zmluvy o pripojení v iný ako posledný deň Zúčtovacieho obdobia.

„**Prístup do Internetu**“ je pripojenie jednotlivého Zariadenia alebo siete Účastníka do Internetu, ktoré umožňuje používať jeho jednotlivé aplikácie. Existujúci prístup do Internetu v dostačujúcej kvalite, ktorá závisí od počtu požadovaných hlasových kanálov, minimálne však so šírkou pásma 128 kbit/s, je nevyhnutnou podmienkou na Zriadenie Služby.

„**Podnik**“ je osoba oprávnená v zmysle ZEK poskytovať elektronickú komunikačnú službu, sieť alebo sieť a službu.

„**Porucha**“ je stav znemožňujúci používať Službu v dohodnutom rozsahu alebo kvalite, na ktorej odstránenie je potrebný technický alebo prevádzkový zásah.

„**Služba**“ je elektronická komunikačná služba, určená predovšetkým na prenos hlasovej komunikácie celkom, alebo čiastočne prostredníctvom Internetu pre uskutočnenie a prijímanie volaní prostredníctvom čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu. Služba je verejnou telefónnou službou podľa ZEK. Súčasťou poskytovania Služby je aj predaj Zariadenia ako aj iné s tým súvisiace činnosti (poskytovanie technickej podpory

a poradenstva), ak sa na tom zmluvné strany dohodnú. Spoločnosť ATRIS môže Účastníkovi poskytovať okrem Služby aj iné druhy doplnkových služieb, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú. Cena za tieto služby a podmienky fakturácie sú uvedené v Cenníku.

„**Účastník**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila so spoločnosťou ATRIS platnú Zmluvu o pripojení a na jej základe využíva Službu, pričom Službu ďalej neposkytuje, ani prostredníctvom nej neposkytuje iné elektronické komunikačné služby. Účastníkom je aj skutočný užívateľ Služby, pokiaľ je odlišný od osoby Účastníka.

„**Zariadenie**“ je telekomunikačné zariadenie (vrátane softvérového riešenia) nevyhnutné na Zriadenie pripojenia a poskytovanie Služby. Zariadenie poskytne spoločnosť ATRIS Účastníkovi na jeho žiadosť a za podmienok dohodnutých v Zmluve o pripojení.

„**Záujemca**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem uzavrieť Zmluvu o pripojení so spoločnosťou ATRIS, a ktorá adresuje spoločnosti ATRIS zodpovedajúci prejav vôle, ktorý sa bude v zmysle týchto všeobecných podmienok považovať za návrh na uzavretie Zmluvy o pripojení.

„**Zmluva o pripojení**“ je zmluva o poskytovaní verejných služieb platne uzatvorená medzi spoločnosťou ATRIS a Účastníkom v zmysle § 44 ZEK, ktorej predmetom je predovšetkým záväzok spoločnosti ATRIS sprístupniť a poskytovať Službu a záväzok Účastníka zaplatiť cenu za Zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení sú všeobecné podmienky a Cenník. Zmluvou o pripojení sa rozumie aj iné individuálne dojednanie o poskytovaní Služby ako aj objednávkový formulár s náležitosťami Zmluvy o pripojení, ak došlo k jeho akceptácii zo strany spoločnosti ATRIS.

„**Zriadenie pripojenia**“ sú všetky úkony potrebné na aktiváciu Služby (najmä pripojenie Zariadenia na Internet), účelom ktorých je možnosť skutočného využívania Služby Účastníkom. Povinnosťou spoločnosti ATRIS je doručiť zákazníkovi Zariadenie predkonfigurované na využívanie Služby (ak sa nedohodnú inak) a pripravené na pripojenie. Spoločnosť ATRIS nezodpovedá za realizáciu pripojenia Zariadenia do siete Účastníka ani za kompatibilitu Zariadenia s nastavením siete Účastníka.

### Článok III. Špecifikácia Služby a technické podmienky jej poskytovania

1. Základnou podmienkou poskytovania Služby je existujúci Prístup do Internetu v dostačujúcej kvalite, ktorá závisí od počtu požadovaných hlasových kanálov, minimálne však so šírkou pásma 128 kbit/s a infraštruktúra miestneho poskytovateľa internetového pripojenia ako aj nastavenie siete musí umožňovať hlasové prenosy.

2. Špecifikácia Služby, miesto a spôsob pripojenia, rozsah, technické parametre Služby, ako aj iné dojednania, sú špecifikované v Zmluve o pripojení.

3. Účastník berie na vedomie, že spoločnosť ATRIS nemôže garantovať kvalitu Služby v prípade, že medzi sieťou spoločnosti ATRIS a medzi bodom ukončenia služby sú technické zariadenia



Účastníka alebo sieť Účastníka ktoré nie sú medzi odporúčanými zariadeniami spoločnosti ATRIS, nie sú v správe spoločnosti ATRIS, alebo neumožňujú riadenie kvality služby. To môže mať za dôsledok zníženie kvality Služby prípadne jej výpadky. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že spoločnosť ATRIS nenesie zodpovednosť za inštaláciu VoIP zariadení zakúpených u iných predajcov, na tieto zariadenia neposkytuje servis a nemôže zaručiť ich kompatibilitu so Službou. Pre technickú podporu pri nastavení takéhoto VoIP zariadenia Účastníka a odstraňovanie porúch, bude Účastník kontaktovať predajcu VoIP zariadenia.

#### Článok IV. Zmluva o pripojení

1. Spoločnosť ATRIS zriaďuje pripojenie na základe Zmluvy o pripojení uzatvorenej s Účastníkom. Predmetom Zmluvy o pripojení je najmä záväzok spoločnosti ATRIS zriadiť a sprístupniť Účastníkovi Službu bližšie špecifikovanú v Zmluve o pripojení a záväzok Účastníka zaplatiť za poskytovanie Služby cenu podľa platného Cenníka. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení sú všeobecné podmienky a Cenník.

2. Predpokladom uzavretia Zmluvy o pripojení zo strany ATRIS je, že Zájemca predloží spoločnosti ATRIS (osobne, poštou alebo e-mailom):

- na príslušnom formulári vyplnenú a podpísanú Zmluvu o pripojení. Takéto predloženie Zmluvy o pripojení sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy o pripojení zo strany Zájemcu;

- všetky spoločnosťou ATRIS požadované doklady osvedčujúce totožnosť Zájemcu, prípadne potrebné preverenie splnenia podmienok na uzavretie Zmluvy o pripojení. Týmto dokladmi sú najmä občiansky preukaz, v prípade cudzinca pas a doklad o povolení na pobyt, ak ho príslušné právne predpisy vyžadujú. V prípade právnických osôb, resp. fyzických osôb – podnikateľov, je potrebné predložiť výpis z obchodného, živnostenského alebo iného príslušného registra, v ktorej je táto osoba zapísaná. Spoločnosť ATRIS je oprávnená predložené doklady kopírovať, archivovať a spracúvať na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka a viesť evidenciu týchto údajov za podmienok podľa ZEK.

3. Spoločnosť ATRIS je oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o pripojení so Zájemcom ak:

- je poskytovanie Služby na požadovanom mieste, v požadovanom rozsahu alebo kvalite poskytovania, alebo za podmienok požadovaných Zájemcom technicky neuskutočiteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov;

- Zájemca nedáva záruku, že bude dodržiavať ustanovenia Zmluvy o pripojení, najmä preto, že je dlžníkom spoločnosti ATRIS alebo iného Podniku, alebo ak spoločnosť ATRIS alebo niektorý z Podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal;

- Zájemca nesúhlasí s podmienkami poskytovania Služby uvedenými v Zmluve o pripojení, Cenníku a/alebo v týchto všeobecných podmienkach;

- Zájemca nemá Prístup do Internetu v dostatočnej kvalite podľa článku III. týchto všeobecných podmienok v prípade Služby;

- ak Zájemca nepredloží doklady v zmysle bodu 2 článku IV. týchto všeobecných podmienok, predloží neplatné doklady, alebo doklady, ktoré sa naňho nevzťahujú;

- uzavretie Zmluvy o pripojení by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi.

4. Neplatnosť niektorého ustanovenia Zmluvy o pripojení nemá za následok neplatnosť akéhokoľvek iného ustanovenia Zmluvy o pripojení. Neplatné ustanovenie sa zmluvné strany zaväzujú bezodkladne nahradiť významovo najbližším ustanovením.

5. V prípade vzájomného rozporu majú dojednania zmluvných strán uvedené v Zmluve o pripojení prednosť pred ustanoveniami všeobecných podmienok.

#### Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Cena za Službu a prípadné iné administratívne alebo iné poplatky za dodatočné služby je účtovaná Účastníkovi v súlade s platným Cenníkom. Cenník je zverejnený na internetovej stránke spoločnosti ATRIS ([www.atris.sk](http://www.atris.sk)), resp. dostupný na požiadanie prostredníctvom kontaktov na uvedenej internetovej stránke.

2. Cenu za Službu bude spoločnosť ATRIS účtovať formou faktúry s náležitosťami daňového dokladu, ktorú je spoločnosť ATRIS oprávnená vystaviť v nasledujúci deň po poslednom dni zúčtovacieho obdobia, najneskôr však do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po zúčtovacom období. Účastník je povinný uhradiť všetky platby za Službu spolu s príslušnou DPH tak, že najneskôr v posledný deň splatnosti bude príslušná suma pripísaná na bankový účet spoločnosti ATRIS, inak je Účastník v omeškaní. Iný spôsob platby ako prevodom na účet musí byť vopred dohodnutý medzi spoločnosťou ATRIS a Účastníkom. Spoločnosť ATRIS je oprávnená nevystaviť faktúru za dané Zúčtovacie obdobie samostatne, ale po dohode s Účastníkom vystaviť spoločnú faktúru za niekoľko Zúčtovacích období naraz. Dohodu na takýto spôsob fakturácie je možné vykonať aj ústnou formou, pričom rovnakým spôsobom je možné túto dohodu ukončiť a prejsť na mesačný spôsob fakturácie.

3. V prípade, že nie je vo faktúre uvedené inak, je každá faktúra doručená Účastníkovi splatná do 10 dní od jej vystavenia spoločnosťou ATRIS. Spoločnosť ATRIS je oprávnená doručovať faktúry osobne, poštou a/alebo elektronickou poštou (bez zaručeného elektronického podpisu), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4. Spoločnosť ATRIS je oprávnená cenu za Službu ako aj ďalšie poplatky zmeniť. Spoločnosť ATRIS je povinná zmenu Účastníkovi oznámiť, pričom Článok XV. všeobecných podmienok sa uplatní primerane.

5. Ak Účastník mešká s úhradou splatnej faktúry, je spoločnosť ATRIS oprávnená účtovať si úrok z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do úplného zaplatenia dlžnej sumy.

6. Spoločnosť ATRIS poskytuje Účastníkovi bez poplatku základnú úroveň rozpísaných faktúr v rozsahu stanovenom všeobecným povolením č. 1/2014 vydaným Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „Regulačný úrad“). Spoločnosť ATRIS a Účastník sa dohodli, že ak Účastník využíva viac telefónnych čísel, základná úroveň rozpísaných faktúr bude obsahovať rozpis poskytnutých služieb pre každé číslo zvlášť.

7. Účastník je povinný využívať Služby v takom rozsahu, aby cena za Službu za každé Zúčtovacie obdobie dosiahla alebo presiahla stanovený minimálne mesačné plnenie, resp. aj v prípade, že využíva Službu v menšom rozsahu, je povinný zaplatiť cenu za



Službu za dané Zúčtovacie obdobie vo výške najmenej minimálneho mesačného plnenia. Uvedené platí aj v čase, kedy je poskytovanie Služby prerušené, ak dôvodom prerušenia je porušenie povinností Účastníka alebo iný dôvod zapríčinený výlučne Účastníkom (napr. prerušenie z dôvodu nezaplatenia ceny za Službu). V prípade skončenia Zmluvy o pripojení v priebehu Zúčtovacieho obdobia (t.j. nie v jeho posledný deň) sa minimálne mesačné plnenie uplatňuje pomerne.

## Článok VI. Práva a povinnosti spoločnosti ATRIS

1. Spoločnosť ATRIS má právo najmä:

a) na zaplatenie ceny za Službu, administratívnych alebo iných poplatkov tak, ako je uvedené v Článku V. týchto všeobecných podmienok a/alebo v Cenníku;

b) na zmenu ceny za Službu za podmienok stanovených týmito všeobecnými podmienkami;

c) odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o pripojení za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach;

d) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby z dôvodov uvedených v týchto všeobecných podmienkach;

e) na náhradu škody podľa Článku XIII. všeobecných podmienok;

f) požadovať od Zaujemcu alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní Zmluvy o pripojení predloženie dokladov podľa článku IV. všeobecných podmienok, vyhotoviť kópiu týchto dokladov alebo odčítať údaje z týchto dokladov elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Zaujemcu;

g) ak je napriek písomnej výzve Účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči spoločnosti ATRIS, môže spoločnosť ATRIS postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka. Toto právo podnik nemôže uplatniť, ak Účastník ešte pred postúpením pohľadávky uhradil omeškaný peňažný záväzok v celom rozsahu vrátane príslušenstva;

h) podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch, v ktorých je spoločnosť ATRIS oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby alebo v prípade, keď Účastník nedáva záruku, že bude riadne a včas plniť budúce záväzky zo Zmluvy o pripojení alebo v iných prípadoch dohodnutých s Účastníkom;

i) uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo zábezpeky podľa písm. h), ak Účastník nezaplatí cenu za Službu (resp. iné poskytnuté služby) ani do 45 dní po splatnosti faktúry a následne požadovať od Účastníka doplnenie zábezpeky;

j) požadovať úhradu zálohy na cenu za Službu ešte pred ukončením Zúčtovacieho obdobia vo výške určenej spoločnosťou ATRIS, a to najmä ak Účastník (i) je dlžníkom spoločnosti ATRIS, (ii) vykázal v určitom období neprimerane alebo nezvyčajne vysoký nárast objemu hovorov alebo elektronickej komunikačnej prevádzky, (iii) umožňuje tretej osobe zneužívanie Služieb a (iv) nebude podľa uváženia spoločnosti ATRIS v budúcnosti schopný riadne plniť svoje záväzky;

k) vyfakturovať dodatočne cenu alebo iné platby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do príslušnej faktúry;

l) na základe súhlasu Účastníka v Zmluve o pripojení kontaktovať ho za účelom priameho marketingu svojich alebo ňou poskytovaných Služieb a ostatných produktov formou zasielania písomností, prostredníctvom elektronických komunikácií, na tie kontaktné údaje Účastníka, ktoré spoločnosť ATRIS získala v súvislosti s poskytovaním Služieb Účastníkovi, v súlade so Zákonom a inými právnymi predpismi a využívať obchodné meno / meno a priezvisko Účastníka spolu so stručným popisom poskytnutých služieb ako referenciu na internetovej stránke a marketingových materiáloch ATRIS; Účastník je oprávnený kedykoľvek odmietnuť takéto používanie jeho údajov, a to písomným prejavom vôle preukázateľne doručeným spoločnosti ATRIS;

m) vykonávať kontrolu dodržiavania podmienok Zmluvy o pripojení prostredníctvom siete spoločnosti ATRIS a jej zariadení ako aj inými prostriedkami vrátane kontroly prostredníctvom zamestnancov spoločnosti ATRIS alebo jej zástupcov na miestach a v objektoch, kde sú uložené zariadenia siete spoločnosti ATRIS alebo kde sa nachádza pripojenie alebo na iných miestach a v iných objektoch, kde sa nachádzajú zariadenia pripojené k sieti spoločnosti ATRIS alebo inak používané na užívanie Služieb;

n) nahrávať volania na čísla liniek spoločnosti ATRIS (napr. čísla liniek služieb zákazníkom, technickej podpory a pod.) a na vyhotovovanie a ukladanie záznamov z týchto volaní, na čo volajúceho vopred upozorní. Ak zákazník nesúhlasí s nahrávaním volaní, môže kontaktovať spoločnosť ATRIS prostredníctvom e-mailu alebo osobne;

o) aktualizovať identifikačné údaje Účastníka, ktorých zmenu Účastník spoločnosti ATRIS oznámil resp. ktorá bola spoločnosti ATRIS inak preukázaná (napr. výpisom z obchodného registra).

2. Spoločnosť ATRIS je povinná plniť si povinnosti a poskytovať Službu v súlade s § 43 ods. 2 ZEK a:

a) uzavrieť Zmluvu o pripojení s každým Zaujemcom o Službu, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa Článku IV. všeobecných podmienok;

b) predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie ceny za poskytnuté služby;

c) poskytovať Službu v rozsahu a kvalite tak, ako je uvedené v Článku III. všeobecných podmienok;

d) dodržiavať telekomunikačné tajomstvo podľa § 63 ZEK a Článku XII. týchto všeobecných podmienok.

3. Spoločnosť ATRIS zabezpečí služby zobrazenia identifikácie volajúceho, utajenia čísla a výberového zablokovania volaní na požiadanie Účastníka (písomnou formou poštou alebo elektronicky). Spoločnosť ATRIS zabezpečí Účastníkovi nepretržitý (s výnimkou technických porúch) prístup na všetky čísla tiesňových volaní 150, 155, 158 a jednotného európskeho čísla tiesňového volania 112.

## Článok VII. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má právo najmä na:

a) uzatvorenie Zmluvy o pripojení so spoločnosťou ATRIS, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa Článku IV. všeobecných podmienok;

b) poskytnutie Služby v rozsahu a kvalite podľa týchto všeobecných podmienok;



c) bezplatné odstránenie porúch a vád v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil;

d) na náhradu škody podľa Čl. XIII. všeobecných podmienok;

e) vrátenie pomernej časti ceny za Službu za čas neposkytovania Služby v prípade jeho zavinenia spoločnosťou ATRIS v súlade so všeobecnými podmienkami, toto právo musí uplatniť u spoločnosti ATRIS najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby;

f) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní verejnej služby, ktoré nezavinil;

g) zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov. V prípade zverejnenia relevantných údajov v telefónnom zozname môžu byť údaje Účastníka poskytnuté iným podnikom alebo osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach.

h) na prístup k informačnej službe o telefónnych číslach;

i) bezplatne volať na čísla tiesňových volaní vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania "112".

2. Účastník je povinný najmä:

a) používať Službu v súlade so Zákonom, Zmluvou o pripojení a týmito všeobecnými podmienkami a nezneužívať Službu;

b) platiť cenu za poskytovanú Službu (alebo iné služby) podľa Zmluvy o pripojení na základe vyúčtovania podľa Článku V. všeobecných podmienok;

c) riadne a včas plniť všetky povinnosti podľa Zmluvy o pripojení, všeobecných podmienok a/alebo ZEK a iných právnych predpisov;

d) používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce podmienky osobitných predpisov;

e) sprístupniť svoje priestory spoločnosti ATRIS alebo Obchodnému zástupcovi za účelom Zriadenia pripojenia alebo vykonania servisného zásahu a poskytnúť im prípadnú nevyhnutnú súčinnosť;

f) dodržiavať telekomunikačné tajomstvo podľa § 63 ZEK;

g) využívať telefónne čísla s geografickou predvoľbou len v mieste zriadenia Služby;

h) zaplatiť zábezpeku a/alebo zálohu, ak ho na to spoločnosť ATRIS vyzve a v lehote určenej spoločnosťou ATRIS, ktorá však nesmie byť kratšia ako 7 dní;

i) oznamovať spoločnosti ATRIS akúkoľvek zmenu svojich identifikačných a osobných údajov (najmä meno, priezvisko, bydlisko resp. obchodné meno a sídlo, adresy na zasielanie faktúr).

### Článok VIII. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby

1. Spoločnosť ATRIS je oprávnená na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služby:

- zo závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, pre výkon prác potrebných na prevádzku, údržbu a opravu sietí alebo príslušných zariadení;

- v prípade tzv. vyššej moci (vis maior), ako napr. havárie, živelné pohromy, krízové situácie, vojnové situácie, výpadky elektrickej energie a pod.;

- v iných prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike (napr. v prípade krízových alebo mimoriadnych situácií). Spoločnosť ATRIS sa zaväzuje o tejto skutočnosti informovať Účastníkov, ktorých sa obmedzenie poskytovania Služby bude týkať, pokiaľ bude takýchto Účastníkov možné vopred identifikovať a informovať.

2. Spoločnosť ATRIS je oprávnená aj bez predchádzajúceho upozornenia dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi, ak:

- zneužíva Službu, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich tomuto zneužívaniu;

- nezaplatí splatnú cenu za poskytovanie Služby (alebo iných služieb) alebo jej časť, a to napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany ATRIS a uplynutiu dodatočnej lehoty 3 dni odo dňa upozornenia, a to až do úplného zaplatenia ceny aj s príslušenstvom alebo až do zániku Zmluvy o pripojení;

- podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; avšak len po predchádzajúcom náležitom upozornení. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy o pripojení po odpadnutí dôvodu prerušenia poskytovania v zmysle tohto bodu, je spoločnosť ATRIS oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Cenníka platného v čase opätovného aktivovania Služby.

### Článok IX. Trvanie Zmluvy o pripojení

1. Ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak, uzatvára sa Zmluva na dobu neurčitú.

2. Zmluva o pripojení zaniká

a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá;

b) písomnou dohodou zmluvných strán;

c) odstúpením;

d) výpoveďou;

e) v prípade, že to ustanovuje osobitný predpis.

3. Spoločnosť ATRIS je oprávnená odstúpiť od Zmluvy o pripojení ak Účastník:

a) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete v zmysle ZEK alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti;

b) nezaplatil cenu za poskytovanie Služby, prípadne nesplnil iný peňažný záväzok, ktorý mu vznikol voči spoločnosti ATRIS, ani do 45 dní po dni splatnosti;

c) pripojí na verejnú sieť v zmysle ZEK zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu spoločnosti ATRIS takéto zariadenie neodpojí;

d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti ATRIS kontrolu jej používania (za znemožnenie kontroly používania sa považuje najmä uvedenie nepravdivých



alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s používaním Služby);

e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy o pripojení alebo všeobecných podmienok, alebo Službu opakovane zneužíva;

f) ak je Účastník insolventný, najmä ak je na majetok Účastníka podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, návrh na vyhlásenie konkurzu bol pre nedostatok majetku zamietnutý alebo bolo začaté konkurzné konanie, ak bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie alebo začaté reštrukturalizačné konanie, Účastník vstúpil do likvidácie, alebo bola na jeho majetok nariadená exekúcia.

4. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o pripojení, ak:

a) neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi oznámená; ak ATRIS neoznámí podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie;

b) ATRIS ani po opakovanej uznanej reklamacii, neposkytuje Službu podľa Zmluvy o pripojení alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností ATRIS stále pretrváva;

c) ATRIS neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie článku X. týchto všeobecných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

5. Odstúpenie od Zmluvy o pripojení je účinné voči druhej zmluvnej strane dňom, kedy jej bude písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy o pripojení doručené. K tomuto dňu sa Zmluva o pripojení zrušuje. Odstúpenie od Zmluvy o pripojení sa považuje za doručené aj v prípade, ak druhá zmluvná strana zásielku neprevezme, a to dňom, kedy pošta uskutočnila neúspešný pokus o doručenie. Ak spoločnosť ATRIS uvedie v oznámení o odstúpení deň, ku ktorému má Zmluva o pripojení na základe odstúpenia zaniknúť, zanikne Zmluva o pripojení až k tomuto dňu.

6. Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú je Účastník oprávnený vypovedať kedykoľvek z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

7. Spoločnosť ATRIS môže vypovedať Zmluvu o pripojení:

- ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby;

- z dôvodu modernizácie Služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa uzavretej Zmluvy o pripojení. V takomto prípade je spoločnosť ATRIS povinná doručiť Účastníkovi spolu s výpoveďou ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.

8. Výpovedná doba je rovnaká pre obe zmluvné strany a je jeden kalendárny mesiac. Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď druhej zmluvnej strane doručená. Výpoveď Zmluvy o pripojení sa považuje za doručenú aj v prípade, ak druhá zmluvná strana zásielku neprevezme, a to dňom, kedy pošta uskutočnila neúspešný pokus o doručenie.

9. Ak je zmluva uzavretá na dobu určitú, zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Predĺžiť jej dobu trvania je možné len dohodou zmluvných strán v súlade s podmienkami zmeny Zmluvy o pripojení.

10. Zmluvu o pripojení je možné ukončiť aj na základe dohody zmluvných strán. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu o pripojení dohodou, predloží spoločnosti ATRIS písomnú žiadosť, z obsahu ktorej bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa na ukončení Zmluvy. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy o pripojení uzavretej na dobu určitú, resp. s dojednaným minimálnym obdobím využívania Služby (tzv. viazanosť), akceptácia návrhu Účastníka zo strany spoločnosti ATRIS nebude vybavená a zrealizovaná skôr ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky z takejto Zmluvy o pripojení, vrátane záväzkov vzniknutých z predčasného ukončenia takejto Zmluvy na návrh Účastníka, ak nie je dohodnuté inak. Ukončenie takejto Zmluvy o pripojení dohodou je podmienené zaplatením poplatku za predčasné ukončenie, a to vo výške zodpovedajúcej zmluvnej pokute uvedenej v Zmluve o pripojení ako sankcia za porušenie povinností v súvislosti s minimálnou dobou viazanosti.

11. Spoločnosť ATRIS pri zániku Zmluvy o pripojení zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie záväzkov Účastníka voči spoločnosti ATRIS, ktoré je Účastník, resp. jeho právny nástupca povinný uhradiť v lehote stanovenej v tomto vyúčtovaní.

#### Článok X. Reklamačný poriadok

1. Účastník môže uplatniť u spoločnosti ATRIS reklamáciu na

a) správnosť vyúčtovanej faktúry za poskytnutú Službu,

b) vady v kvalite poskytovanej Služby,

c) vady na Zariadení zakúpenom od spoločnosti ATRIS.

2. Reklamácia sa uplatňuje písomne u spoločnosti ATRIS v lehote najneskôr 30 dní od doručenia faktúry - daňového dokladu, ktorého správnosť sa namieta, resp. v lehote najneskôr 30 dní odo dňa, kedy Účastník zistil vadu kvality poskytovanej Služby, inak právo zaniká. V reklamacii musí Účastník odôvodniť svoje námietky ohľadne ceny alebo kvality Služby a zrozumiteľne popísať vadu, ktorú reklamuje.

3. Spôsobom podľa ods. 2 tohto článku je Účastník oprávnený uplatniť u ATRIS právo podľa § 43 ods. 10 písm. b) ZEK na vrátenie pomernej časti za časť neposkytovania Služby zavineného ATRIS; toto právo musí Účastník uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak zaniká.

4. Uplatnená reklamácia nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytovanú Službu.

5. Spoločnosť ATRIS je povinná písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie v lehote do 30 dní, inak sa má za to, že reklamáciu uznala. V zložitých prípadoch môže ATRIS túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; spoločnosť ATRIS je povinná o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím



pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak spoločnosť ATRIS odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

6. V prípade neuplatnenia reklamácie v lehote a spôsobom uvedeným v bodoch 1. a 2., zanikajú všetky nároky Účastníka z tejto reklamácie.

7. Reklamácia vo veci prešetrenia fakturovanej ceny nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť cenu za Službu, resp. jej časť, okrem prípadov, ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. V tom prípade je spoločnosť ATRIS povinná umožniť Účastníkovi odklad zaplataenia časti ceny presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich 6 mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplataenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej 3 mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

8. V prípade, ak spoločnosť ATRIS uzná opodstatnenosť reklamácie na správnosť vyúčtovanej ceny za Službu, alebo v prípade márneho uplynutia lehoty podľa bodu 4., bude táto zúčtovaná najneskôr v Zúčtovacom období nasledujúcom po Zúčtovacom období, v ktorom bola reklamácia uznaná.

9. V prípade, ak spoločnosť ATRIS uzná opodstatnenosť reklamácie na kvalitu poskytovanej Služby, má Účastník nárok na bezplatné odstránenie vady znižujúcej kvalitu Služby v primeranej lehote v prípade, že vadu nezavinil. Účastník má v takomto prípade nárok na primeranú zľavu z ceny za poskytnutú Službu za dobu, po ktorú trvala ním reklamovaná vada na kvalite Služby v prípade, ak vadu zavinila spoločnosť ATRIS. Za deň zistenia vady sa považuje za účelom určenia primeranej zľavy z ceny moment, kedy Účastník oznámi vadu spoločnosti ATRIS na telefónnom čísle +421 57 762 22 35 alebo elektronickou poštou na [atris@atris.sk](mailto:atris@atris.sk).

10. V prípade, ak sa zistí, že reklamácia na kvalitu Služby je neopodstatnená a spoločnosť ATRIS vznikli náklady s prešetrovaním Poruchy, je oprávnená tieto náklady Účastníkovi vyúčtovať vo faktúre a Účastník je povinný ich uhradiť.

11. Spoločnosť ATRIS si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu, ak dočasnú zníženú kvalitu poskytovania Služby spôsobili okolnosti vylučujúce zodpovednosť alebo neoprávnené a neodborné zásahy Užívateľa alebo tretích osôb, alebo zníženie kvality spôsobili okolnosti uvedené v Článku VIII.

12. Informácie ohľadne stavu reklamácie, fakturácie a účtovania Cien, ako aj iné otázky poskytnie spoločnosť ATRIS Účastníkovi na e-mailovej adrese: [obchod@atris.sk](mailto:obchod@atris.sk).

#### Článok XI. Servisné služby

1. Spoločnosť ATRIS sa zaväzuje začať práce na odstránení riadne reklamovanej Poruchy do 24 hodín od jej nahlásenia a odstrániť Poruchu u svojej sieti najneskôr do 48 hodín od jej nahlásenia Účastníkom, ak je to technicky možné. Ak sa Porucha vyskytuje mimo siete spoločnosti ATRIS alebo jej oprava závisí od súčinnosti tretej osoby, je doba odstránenia závislá od povahy a rozsahu poruchy.

2. Účastník je povinný nahlásiť Poruchu telefonicky na niektorom z uvedených tel. čísel: +421 57 762 22 35, 0915 320 094 alebo elektronickou poštou na [atris@atris.sk](mailto:atris@atris.sk).

3. Spoločnosť ATRIS nenesie zodpovednosť za nastavenia internej infraštruktúry Účastníka. Internou infraštruktúrou sa rozumie najmä, ale nie výlučne nastavenie intranetu, firewallu, smerovača (router), antivírusovej ochrany, VoIP ústredne a iných VoIP zariadení. Ak tieto nastavenia znemožňujú využívanie Služby, je zodpovednosťou Účastníka zabezpečiť správne nastavenie svojej internej infraštruktúry.

#### Článok XII. Ochrana osobných údajov a Telekomunikačné tajomstvo

1. Spoločnosť ATRIS je v zmysle § 43 ods. 2 písm. b) a § 56 ods. 3 ZEK oprávnená získavať a spracúvať údaje Účastníka, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a:

- ak ide o fyzickú osobu: meno, priezvisko, akademický titul, adresu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátnu príslušnosť;

- ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa: obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo;

- ak ide o právnickú osobu: obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo.

2. Ak Účastník neudelí súhlas na spracovávanie údajov na iný účel je spoločnosť ATRIS oprávnená spracovávať tieto v súlade so Zákonom len na účel:

- uzavretia a plnenia Zmluvy o pripojení a jej zmien a komunikácie s Účastníkom za týmto účelom;

- ukončenia alebo prenesenia čísla;

- fakturácie, prijímania a evidencie platieb;

- evidencie a postupovania pohľadávok;

- vypracovanie zoznamu Účastníkov;

- podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania;

- spolupráce a poskytnutia súčinnosti podľa ZEK.

3. Údaje uvedené v bode 1 bude spoločnosť ATRIS spracúvať po dobu platnosti Zmluvy o pripojení, ak nie je ďalej uvedené inak. Po jej skončení len v prípadoch dovolených Zákonom, najmä za účelom uskutočnenia vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu, na vybavenie podaní užívateľov alebo na plnenie iných povinností uložených právnymi predpismi a na uplatnenie práv.

4. Spoločnosť ATRIS je oprávnená získavať osobné údaje aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom.

5. V súlade s § 62 ods. 3 ZEK je spoločnosť ATRIS na základe súhlasu Účastníka v Zmluve o pripojení oprávnená spracovávať titul, meno a priezvisko a bydlisko, resp. obchodné meno a sídlo, telefónne, faxové číslo a adresu elektronickej pošty Účastníka, ktoré spoločnosť ATRIS získala v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb a v súlade so Zákonom alebo osobitnými právnymi predpismi za účelom priameho marketingu formou zasielania písomností, volania, zasielania faksimilných správ, správ



elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ, a to na dobu neurčitú aj po skončení Zmluvy o pripojení. Účastník má aj po udelení súhlasu právo kedykoľvek odmietnuť takéto používanie údajov, a to dorúčením písomného prejavu vôle na adresu sídla spoločnosti ATRIS, resp. na e-mailovú adresu [obchod@atris.sk](mailto:obchod@atris.sk).

6. Každý, kto príde do styku s predmetom telekomunikačného tajomstva v zmysle ZEK je povinný ho zachovávať. Táto povinnosť sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na Účastníka, ako aj na spoločnosť ATRIS.

7. Spoločnosť ATRIS je oprávnená spracúvať a uchovávať prevádzkové údaje v zmysle ZEK až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Službu, alebo uplatniť nárok na úhradu, ak Zákon neustanovuje inak.

8. Účastník poskytuje súhlas a spoločnosť ATRIS je tým oprávnená sprístupňovať informácie, údaje a prevádzkové údaje Účastníka získané v súlade s týmto Článkom a/alebo Zákonom v nevyhnutnom rozsahu:

- tretím osobám, ktoré spoločnosť ATRIS poverí vymáhaním pohľadávok a iných oprávnených práv spoločnosti ATRIS voči Účastníkovi, a to výlučne za týmto účelom;

- súdom a iným orgánom verejnej správy;

- inému Podniku v súlade s §55 ods. 1 ZEK;

- Obchodným zástupcom spoločnosti ATRIS, a to za účelom poskytovania Služby alebo v súvislosti s jej poskytovaním.

#### Článok XIII. Telefónny zoznam

1. Účastník má právo určiť, či jeho údaje budú zaradené do telefónneho zoznamu podniku poskytujúceho univerzálnu službu podľa ZEK a sprístupnené poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov. Relevantnými údajmi pre telefónny zoznam sú: telefónne číslo a meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu resp. obchodné meno a alebo obchodné meno a miesto podnikania. Účastník, ktorý má adresu trvalého pobytu, resp. sídlo alebo miesto podnikania umiestnené mimo územia Slovenskej republiky, berie na vedomie a súhlasí s tým, že na účely zverejnenia jeho adresy v zozname, resp. na účely informačnej služby sa môže použiť adresa jeho pobytu, organizačnej zložky, obchodného zastúpenia alebo iná adresa uvedená v Zmluve o pripojení, ktorá sa nachádza na území Slovenskej republiky. Zaradenie do zoznamu je bezplatné.

2. Účastník uskutočňuje voľbu, či jeho údaje majú byť zverejnené podľa bodu 1 tohto článku resp. zmenu tejto voľby v telefónnom zozname a prostredníctvom informačných služieb v Zmluve o pripojení, dodatočne tak môže urobiť dorúčením písomného prejavu vôle na adresu sídla spoločnosti ATRIS, resp. na e-mailovú adresu [obchod@atris.sk](mailto:obchod@atris.sk).

3. V prípade osobitnej dohody so spoločnosťou ATRIS môžu byť v telefónnom zozname podniku poskytujúceho univerzálnu službu podľa ZEK zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec relevantných údajov podľa bodu 1 tohto článku.

4. Ak Účastník – fyzická osoba požiadal o nezverejnenie osobných údajov resp. nedal súhlas so zverejnením osobných údajov v telefónnom zozname podniku poskytujúceho univerzálnu službu podľa ZEK, nesmie spoločnosť ATRIS zverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a nesmie ich odovzdať ani oznámiť inému podniku alebo iným osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy

alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach. Nezverejnenie údajov Účastníka v telefónnom zozname nemá vplyv na poskytovanie informácií o zlomyseľných alebo výhražných volaniach.

5. Za pravdivosť poskytnutých údajov zodpovedá Účastník. Účastník je povinný bezodkladne oznámiť Podniku každú zmenu v údajoch uverejňovaných v telefónnom zozname a prostredníctvom informačných služieb písomne na adresu sídla spoločnosti ATRIS, resp. elektronicky na e-mailovej adrese [obchod@atris.sk](mailto:obchod@atris.sk). Ak Účastník požiada o zmenu alebo likvidáciu zápisu v telefónnom zozname, táto zmena bude vykonaná pri najbližšom vydaní resp. pri najbližšej aktualizácii telefónneho zoznamu.

#### Článok XIV. Zodpovednosť za škodu

1. Spoločnosť ATRIS a Účastník zodpovedajú za škodu spôsobenú druhou zmluvnej strane v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy o pripojení a z platných právnych predpisov.

2. Spoločnosť ATRIS zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi porušením svojich povinností ohľadne kvality a rozsahu Služby, ako aj ohľadne povinností odstrániť vady v stanovenej lehote len v prípade, že k porušeniu povinností došlo zavineným konaním spoločnosti ATRIS.

3. V prípade zodpovednosti za škodu podľa ods. 1 a 2 je zmluvná strana, ktorá porušila svoje povinnosti povinná uhradiť druhej zmluvnej strane skutočne vzniknutú škodu uvedením do predošlého stavu alebo v peniazoch, nie však ušlý zisk.

4. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu spôsobenú druhou zmluvnej strane, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcej jej zo Zmluvy o pripojení a z iných právnych predpisov v prípade, že toto porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v súlade s ustanovením § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka.

5. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností jednej zmluvnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola druhá zmluvná strana povinná.

6. Fyzická osoba, ktorá uzatvára Zmluvu za Účastníka – právnickú osobu, zodpovedá osobne za všetky právne následky a spôsobenú škodu, pokiaľ nebola za Účastníka – právnickú osobu oprávnená konať.

7. Pre zamedzenie pochybností, spoločnosť ATRIS nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Účastníkovi v dôsledku zneužitia Zariadenia tretími osobami na uskutočnenie hovorov. Účastník je povinný zabezpečiť Zariadenie a svoju sieť proti zásahom tretích osôb. Účastník je tiež povinný uchovávať svoje prístupové údaje do siete ATRIS (pokiaľ nimi disponuje) v tajnosti a neposkytovať ich tretím stranám.

#### Článok XV. Rozhodné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi spoločnosťou ATRIS a Účastníkom sú upravené predovšetkým v Zmluve o pripojení, ktorej súčasťou sú aj tieto všeobecné podmienky. Práva a povinnosti zmluvných strán v zmluve o pripojení a v týchto všeobecných podmienkach neupravené sa spravujú ustanoveniami ZEK, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a príslušnými ustanoveniami iných právnych predpisov.



2. Právne vzťahy medzi spoločnosťou ATRIS a Účastníkom sa spravujú slovenským právnym poriadkom, a to aj v prípade, že Účastník nie je občanom SR, nemá na území SR sídlo, bydlisko ako aj v prípade, že Služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.

3. Vzájomné spory medzi Účastníkom a spoločnosťou ATRIS je Účastník povinný riešiť prednostne so spoločnosťou ATRIS v záujme vyriešenia sporu vzájomnou dohodou mimosúdnu cestou. V prípade, že sa napriek vynaloženiu obojstranného maximálneho úsilia o vyriešenie sporu nepodarí spor urovnať, je Účastník alebo spoločnosť ATRIS oprávnená predložiť spor na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

4. Účastník môže v súlade s § 75 ZEK predložiť Regulačnému úradu Slovenskej republiky spor s ATRIS, v oblasti upravenej Zákonom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Náležitosti návrhu na začatie mimosúdneho riešenia sporu upravuje Zákon v § 75. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu je Účastník povinný predložiť Regulačnému úradu Slovenskej republiky bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

#### Článok XVI. Zmeny Zmluvy o pripojení

1. Zmena Zmluvy o pripojení (ak nie je ďalej uvedené inak) je možná len na základe dohody zmluvných strán, ak nie je ďalej uvedené inak. Zmenu zmluvy je možné uskutočniť len písomne, pričom za písomnú formu sa pre účely zmluvného vzťahu vždy považuje aj e-mailová komunikácia bez zaručeného elektronického podpisu, zmeny Zmluvy o pripojení je teda možné dohodnúť aj prostredníctvom e-mailu. Spôsob zmeny všeobecných podmienok a/alebo Cenníka je upravený v nasledujúcich odsekoch tohto článku.

2. Spoločnosť ATRIS je povinná oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa podľa rozhodnutia ATRIS má týkať Účastníka, písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky, najmenej jeden mesiac vopred a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

3. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa na účely všeobecných podmienok rozumie taká zmena Zmluvy o pripojení, ktorá má za následok priame zvýšenie ceny poskytovaných služieb, alebo ktorá bude mať za následok objektívne obmedzenie práv Účastníka dohodnutých v Zmluve, objektívne zhoršenie právneho postavenia Účastníka alebo rozšírenie jeho povinností nad rámec povinností dohodnutých v Zmluve o pripojení. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena, ktorá spĺňa kritériá podľa predchádzajúcej vety, ktorá však vzhľadom na svoj rozsah a/alebo nevýznamný dopad na postavenie Účastníka v príslušnom zmluvnom vzťahu k spoločnosti ATRIS nemá charakter podstatnej zmeny.

4. Informácie o všetkých ostatných zmenách zmluvných podmienok, ktoré nemajú charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok, je ATRIS povinná sprístupniť Účastníkovi najneskôr v prvý deň ich platnosti a účinnosti spôsobom zodpovedajúcim na zverejnenom telefónnom čísle +421 57 762 22 35 alebo

zverejnením na internetovej stránke ATRIS ([www.atris.sk](http://www.atris.sk)) alebo iným preukázateľným spôsobom.

5. Zmenu podmienok poskytovania Služby, ktoré sú uvedené v Cenníku, je ATRIS oprávnená vykonať jednostrannou zmenou ustanovení Cenníka, pričom pre oznamovanie týchto zmien Účastníkom platia primerane ustanovenia bodov 2, 3 a 4 tohto článku.

#### Článok XVII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení uzatvorenej medzi spoločnosťou ATRIS a Účastníkom.

2. Spoločnosť ATRIS si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky a/alebo Cenník bez súhlasu Účastníka.

3. Všetky oznámenia podľa Zmluvy o pripojení a týchto všeobecných podmienok si budú zmluvné strany doručovať osobne, poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve o pripojení alebo zmluvnou stranou neskôr oznámenú, alebo e-mailom (so zaručeným elektronickým podpisom alebo bez) na emailovú adresu uvedenú v Zmluve o pripojení alebo zmluvnou stranou neskôr oznámenú.

4. Ak niektoré ustanovenie všeobecných podmienok je alebo sa stane neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, zostávajú ostatné ustanovenia všeobecných podmienok, ktoré nie sú dotknuté dôvodom neplatnosti, v platnosti v plnom rozsahu. Takéto neplatné, resp. neúčinné ustanovenia sa spoločnosť ATRIS zaväzuje nahradiť platným, účinným a vykonateľným ustanovením, s obsahom a významom, ktorý sa čo najviac približuje pôvodnému ustanoveniu.

5. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.12.2015.

Schválil:

**Ing. Igor Kirňák,**  
konateľ spoločnosti